

Algemene Voorwaarden Matrice Uitvaartbegeleiding

Artikel 1

Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes die zijn of worden uitgebracht als ook op alle overeenkomsten tussen Matrice en derden waaronder mede begrepen opdrachtgevers.
- b. Derden en opdrachtgevers zullen worden aangeduid als "opdrachtgevers".
- c. Derden en opdrachtgevers en Matrice zullen gezamenlijk worden aangeduid als "partijen".
- d. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere volgende opdracht.
- e. De algemene voorwaarden worden ter hand gesteld aan de opdrachtgever en liggen ter inzage op het kantoor van Matrice.
- f. Voorzover enige bepaling van de algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou zijn laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- g. De algemene voorwaarden van Matrice prevaleren boven andere algemene voorwaarden.

Artikel 2

Offerte en overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door ondertekening daarvan.
- b. Bij het aangaan van de overeenkomst zal Matrice een begroting van de te verwachten kosten opstellen gebaseerd op een omschrijving van te leveren diensten en materialen. Als de opdrachtgever, na het ondertekenen van de begroting, de opdracht intrekt worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Matrice is gerechtigd begeleidingskosten in rekening te brengen.
- c. De begrote kosten kunnen mogelijk naderhand afwijken, door omstandigheden die op het moment van de begroting niet waren voorzien. Deze kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Matrice zal, indien mogelijk zoveel mogelijk een onderbouwing verschaffen van deze kosten.
- d. De PM (pro memorie) posten betreffen zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet bekend zijn. Er zal mogelijk een richtprijs worden aangegeven. Deze post is indicatief en kan wijzigen qua hoogte. De opdrachtgever kan aan deze posten geen rechten ontfen. De opdrachtgever is gehouden om het definitieve bedrag te voldoen.
- e. Indien door meer- of minderwerk voortkomende uit de opdracht van de opdrachtgever meer of minder uren uitvaartbegeleiding zijn gegeven dan zijn berekend in de begroting van de te verwachten kosten, dan worden deze extra of minder uren aangepast in de uiteindelijke nota.
- f. De dag en het uur van uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats/crematorium.

Artikel 3

Wijzigingen

- a. Tot 24 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart kan de opdrachtgever wijzigingen aan Matrice doorgeven. Eventueel vóór die tijd aangeschafte materialen (kist e.d.) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4

Declaratie en betalingen

- a. Matrice zal de kosten die voortvloeien uit overheidsregelingen/kosten die zij voorschieten aan derden direct doorbelasten aan de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever verplicht zich door het ondertekenen van de begroting tot betaling van de definitieve rekening.
- c. Betaling door de opdrachtgever die in het buitenland woonachtig is, dient op basis van de begroting voorafgaand aan de uitvaart te geschieden. Na de uitvaart vindt, indien van toepassing, verrekening plaats.
- d. De opdrachtgever kan er zich niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld. De opdrachtgever staat er onvoorwaardelijk voor in dat hij de betalingsverplichting jegens Matrice op eerste verzoek en in het geheel nakomt, zonder dat opdrachtgever een recht op aftrek/deelbetaling en/of korting/verrekening toekomt.
- e. Indien de opdrachtgever de verschuldigde betalingen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- f. Bij een ingebrekestelling (aanmaning) wordt €15,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- g. Indien opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen/geheel te voldoen, zal Matrice de vordering uit handen geven en de buitengerechtigde kosten, waaronder mede begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen (zoals onder meer juristen) verband houdende met de inning van deze vordering, verhogen. Deze verhoging bedraagt minimaal 15% van het totale bedrag.
- h. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Matrice bevoegd een rente te berekenen van 1,5% over het openstaande bedrag per maand of gedeelte van de maand, te berekenen vanaf de desbetreffende vervaldag.

Artikel 5

Polissen

- a. Indien er uit de aan Matrice ter hand gestelde verzekerings-polissen aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan zal deze ten gunste van de begunstigde overgeschreven worden of ten gunste van een ander die uitdrukkelijk door de begunstigde daartoe aangewezen is c.q. wordt.

Artikel 6

Personalia

- a. De door de opdrachtgever opgegeven personalia van de overledene worden gebruikt voor aangifte van het overlijden bij de burgerlijke stand. Deze aangifte zal Matrice verzorgen tenzij anders overeengekomen.
- b. In het geval de akte van overlijden een onjuiste vermelding bevat dient opdrachtgever onmiddellijk en onverwijld Matrice daarvan in kennis te stellen
- c. Indien de onjuiste vermelding aan Matrice kan worden toegerekend, zal Matrice uitsluitend deze kosten voor haar rekening nemen eventuele vervolgschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7

Drukwerk

- a. Aankondigingen van overlijden, zoals advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en overige, worden geleverd overeenkomstig de door c.q. in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst. Eventuele fouten in tekst (en) komen voor risico en de rekening van de opdrachtgever in het geval de opdrachtgever deze telefonisch heeft doorgegeven.
- b. De opdrachtgever krijgt, tenzij anders overeengekomen een drukproef overhandigd ter goedkeuring. De goedkeuring van de tekst wordt beschouwd als opdracht. Fouten in de goedgekeurde tekst die leiden tot het opnieuw moeten vervaardigen van de aankondigingen of het opnieuw plaatsen van een advertentie worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- c. Matrice zal er, in overleg met opdrachtgever, zorg voor dragen dat de aankondiging van het overlijden tijdig wordt afgegeven op het postkantoor. Matrice is niet aansprakelijk voor een late postbezorging.
- d. Na goedkeuring van de tekst worden advertenties met betrekking tot het overlijden door Matrice geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste (dag)bladen/overige media.

Artikel 8

Voertuigen

- a. Indien het aantal overeengekomen voertuigen wordt gewijzigd dient opdrachtgever dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan Matrice. De kosten van annulering komen voor rekening van opdrachtgever. Bij annulering binnen 24 uur is geen restitutie mogelijk. De kosten komen in dat geval voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

- a. Matrice zal de overeenkomst naar beste eer en geweten, inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren overeenkomstig de opdracht waarbij deze bepalingen deel van uit maken.
- b. Matrice is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kwesties met betrekking tot opbaring thuis en verzorging, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Indien op en of bij het lichaam van de overledene sieraden en/of andere bezittingen aanwezig zijn, is

vermissing en/of beschadiging daarvan voor rekening en/of risico van de opdrachtgever.

- d. Matrice is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming jegens de opdrachtgever, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van Matrice in voorkomend geval dekking verleend en zodra daar sprake van is, uitsluitend tot het beloop van het door de verzekering gedekte bedrag. Matrice zal geen voorschotten betalen.
- e. Matrice is niet aansprakelijk voor opzet en of (grove) nalatigheid van een ondergeschikte en/of van een ander die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- f. Matrice is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet uitputtelijk, gevolgschade, gemiste besparingen, schade door stagnaties en/of immateriële schade.
- g. Opdrachtgever is verplicht om aan Matrice relevante gegevens te verstrekken aangaande de overledene, bijvoorbeeld (maar niet beperkt) aanwezigheid van ledematen uit kunststof (kunstheup/knie et cetera) en implantaten zoals (niet uitputtende) pacemaker/ICD et cetera. Deze implantaten kunnen schade veroorzaken. Opdrachtgever is in dat geval hiervoor aansprakelijk.

Artikel 10

Vertraging

- a. Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van Matrice, tenzij veroorzaakt door de schuld van de opdrachtgever of als zij Matrice niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging kunnen Matrice niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening zijn.

Artikel 11

Klachten

- a. Klachten over uitvoering van opdracht dienen binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart schriftelijk te zijn ingediend bij Matrice. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de rechten van de opdrachtgever verloren gaan.
- b. Klachten over de declaratie dient binnen 14 dagen na ontvangst bij Matrice te zijn ingediend. Matrice zal trachten hierop binnen 14 dagen te reageren.

Artikel 12

Geschillen

- a. Alle geschillen die ontstaan tussen opdrachtgever en Matrice zullen worden beslecht overeenkomstig Nederlands recht door de rechter te Rotterdam.