

# PRIVACYVERKLARING

## MATRICE UITVAARTBEGELEIDING B.V.

Versie 4.03 mei 2023

Wij vinden het belangrijk uw privacy te bewaken en dragen zorg voor de naleving van de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder valt het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Wij stellen u op de hoogte van ons privacy beleid en wijzen u op uw rechten.

Matrice Uitvaartbegeleiding B.V. gevestigd in Schiedam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Prins Bernhardlaan 121, 3116 HM Schiedam

[www.matrice.nl](http://www.matrice.nl); [info@matrice.nl](mailto:info@matrice.nl)

010-2732424

KvK 24 26 84 47

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Matrice Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van de opdrachtgever en nabestaanden die vrijwillig ons hun persoonsgegevens verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens of materiaal dat tot een persoon is te herleiden, die u actief verstrekt bij het sluiten van een overeenkomst. Overige persoonsgegevens zijn:
  - Bank- en identiteitsgegevens t.b.v. contact met verzekeraars. De gegevens worden vernietigd 8 weken nadat het contact is gelegd.
  - Adreslijsten t.b.v. adressering rouw- en bedankkaarten. De adresgegevens worden tot max. 8 weken na de uitvaart bewaard en daarna verwijderd.
  - Fotomateriaal t.b.v. vertoning tijdens de uitvaart. Het materiaal wordt direct na de uitvaart verwijderd.
- Als er op uw verzoek een geluid en/of video-opname wordt gemaakt van de uitvaartbijeenkomst. Dan zal deze opname maximaal 30 dagen na dato bewaard worden, waarna deze verwijderd zal worden.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

# PRIVACYVERKLARING MATRICE UITVAARTBEGELEIDING B.V.

Uw Internetbrowser en type apparaat (tablet, PC of smartphone)  
Versie 4.03 mei 2023

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Matrice Uitvaartbegeleiding verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, als u deze aan ons geeft om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- afkomst of etniciteit

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Matrice Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Het verstrekken van een aanbod
- Het afhandelen van uw betaling
- Klantenbeheer
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Matrice Uitvaartbegeleiding analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Matrice Uitvaartbegeleiding verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Matrice Uitvaartbegeleiding neemt nooit besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Matrice Uitvaartbegeleiding) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Matrice Uitvaartbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens tot en met zeven jaar na dato van de uitvaart. Dit doen wij om u goed van dienst te kunnen zijn als u opnieuw een beroep doet op onze dienstverlening. Deze termijn van zeven jaar is ook wettelijk verplicht.

Als er sprake is van een voorbespreking t.b.v. het begeleiden van een uitvaart, dan houden wij uw gegevens in bezit totdat de besproken uitvaart heeft plaatsgevonden. Deze gegevens worden per omgaande verwijderd uit onze systemen zodra u dit schriftelijk aan Matrice Uitvaartbegeleiding B.V. verzoekt.

# PRIVACYVERKLARING MATRICE UITVAARTBEGELEIDING B.V.

## **Versie 4.03 mei 2023**

Indien u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van onze dienstverlening of onze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan zullen wij uw naam en emailadres voor dit doel bewaren. U kunt zich ook hiervoor ten alle tijden afmelden.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Matrice Uitvaartbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Matrice Uitvaartbegeleiding verstrekt uw gegevens aan die partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Matrice Uitvaartbegeleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bij het delen van uw persoonsgegevens met derden in gevallen die niet vallen onder de hierboven omschreven redenen, zullen wij u altijd vooraf expliciet om toestemming vragen. Waarbij wij duidelijk aangeven aan welke derde partij wij welke persoonsgegevens van u zullen delen.

## **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Matrice Uitvaartbegeleiding gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Onze cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met het gebruik van cookies.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (dit laatste nadat de eindfactuur is betaald). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw

# PRIVACYVERKLARING MATRICE

## UITVAARTBEGELEIDING B.V.

persoonsgegevens door Matrice Uitvaartbegeleiding en heeft u het recht op  
Versie 4.03 mei 2023  
gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde persoon of organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@matrice.nl](mailto:info@matrice.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort waarin het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) staan, zwart.

Dit is ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Matrice Uitvaartbegeleiding B.V. wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, *de Autoriteit Persoonsgegevens*. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Matrice Uitvaartbegeleiding B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij dragen zorg voor een goede beveiliging van (de opslag van) uw persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Matrice Uitvaartbegeleiding B.V. behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy beleid te allen tijde te wijzigen.